

Términos, condiciones y política de privacidad

Vigente a partir del 4 de abril de 2020

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ("TÉRMINOS") CONTENIDOS EN EL SITIO WEB SE APLICAN A SU USO DE ESTE SITIO WEB Y CUALQUIER COMPRA QUE HAGA. DEBERÁ CONFIRMAR QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y NUESTRA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA PROCEDER CON SU PEDIDO Y HACER UNA COMPRA.

PUEDE GUARDAR UNA COPIA DE ESTOS TÉRMINOS EN SU DISPOSITIVO; NEO ELEMENTUM LE RECOMIENDA QUE HAGA ESTO Y MANTENGA LA COPIA COMO UN MEDIO DURADERO.

TAMBIÉN DEBE CONFIRMAR QUE ACEPTA EL TRATAMIENTO NEO ELEMENTUM DE SUS DATOS PERSONALES PARA PROCEDER CON UNA COMPRA. POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LOS TÉRMINOS QUE TRATAN DEL USO DE NEO ELEMENTUM DE SUS DATOS PERSONALES.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS A CONTINUACIÓN Y / O NUESTRO PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO HAGA NINGÚN PEDIDO CON NEO ELEMENTUM.

1. Definiciones

1.1. En estos Términos, las siguientes palabras tienen los siguientes significados a menos que el contexto indique lo contrario:

- 1.1.1. "**Contrato**" significa cualquier contrato entre Neo Elementum y Usted que incorpore estos Términos para el suministro de Productos;
- 1.1.2. "**Neo Elementum**", "**Procesador**", "**Nosotros**" significa "Neo Elementum", incorporado bajo las leyes de Estonia y registrado en Järvevana tee 9, 11314 Tallin, Estonia
- 1.1.3. "**Productos**" hace referencia a todos y cada uno de los productos que Usted nos solicite;
- 1.1.4. "**Sitio web**" significa Nuestro sitio web oficial ubicado en <https://esseredietologo.com/>
- 1.1.5. "**Usted, Su, Usted Mismo**" significa la persona, el comprador, que realiza el pedido a través del Sitio web y / o cuyo pedido de Productos es aceptado por Nosotros;
- 1.1.6. "**Parte**" significa usted o nosotros;
- 1.1.7. "**Orden**" significa Su solicitud (pedido) realizada a través del Sitio web, después de lo cual nos reservamos el derecho de venderle y entregarle los Productos a usted o a una dirección que usted indique.

2. Términos y Condiciones

2.1. Estos Términos rigen el suministro de Productos a Usted y las condiciones para el procesamiento de Sus datos. Estos Términos y cualquier documento o exención de responsabilidad a los que se haga referencia representan el acuerdo completo entre Usted y Neo Elementum en relación con el suministro de cualquier Producto a través de Nuestro Sitio Web.

2.2. Asegúrese de que su uso del Sitio Web y la compra de los Productos es legal en el país en el que reside y/o en el que está viendo este Sitio Web. Nos reservamos el derecho de no enviar ningún Producto que creamos conveniente por razones tales como cuentas atrasadas,

licencias de importación, obligaciones legislativas, etc. Si se produce esta situación, se le notificará por correo electrónico y se le reembolsará su tarjeta de crédito (consulte la cláusula no. 6.9.).

2.3. La Hora de Europa del Este (UTC + 2, hora de Estonia) se aplicará al Contrato y a las acciones de las Partes, excepto el momento de entrega de los Productos.

2.4. La Compañía es el distribuidor de los Productos.

2.5. Al realizar un pedido a través del Sitio Web, Usted garantiza y confirma que tiene al menos 18 años y es capaz de celebrar contratos vinculantes.

2.6. Además, usted garantiza que entiende y acepta estar obligado por estos Términos.

3. Pedidos y Contratos

3.1. Puede realizar pedidos de Productos a través del Sitio Web, por teléfono o a través del sistema de mensajería WhatsApp (si está instalado en su dispositivo móvil o computadora).

3.2. A Nuestra discreción, podemos decidir que la comunicación telefónica es necesaria mientras realiza el Pedido. Si la comunicación telefónica no tiene éxito y / o no se completa (Nuestro operador no se comunicó con usted en el número que proporcionó, Cortó la conversación, etc.) No puede realizar el pedido.

3.3. Tenemos el derecho de rechazar cualquier Pedido de Productos. Su Pedido de Productos constituye una oferta a Nosotros para vender esos Productos y solo formará un Contrato vinculante cuando Le confirmemos el Pedido durante la llamada por correo electrónico. La comunicación a través de WhatsApp no se puede utilizar para confirmar Pedidos y se utiliza con fines auxiliares de comunicación y suministro de información.

3.4. Usted será responsable de la exactitud de Su Pedido y de proporcionarnos toda la información necesaria para que podamos ejecutar el Contrato. Cuando proporciona Sus datos a Neo Elementum, Usted es responsable de garantizar que toda la información que Nos proporcione sea correcta.

3.5. Los productos están sujetos a disponibilidad. Si Neo Elementum no puede suministrar los Productos debido a que están agotados, Le informaremos lo antes posible. Se le dará la opción de (i) esperar hasta que los Productos estén en stock; o (ii) cancelar Su Pedido afectado y obtener un reembolso completo (si ya hemos recibido el pago de Usted).

4. Productos

4.1. Los productos son publicaciones impresas, libros sobre temas de salud, deporte, nutrición y bienestar.

5. Cancelación

5.1. Cuando corresponda, puede cancelar Su Pedido de acuerdo con Sus derechos como consumidor. El mecanismo para cancelar su Contrato de esta manera se establece a continuación. Usted tiene derecho a desistir de este Contrato en un plazo de 14 días sin dar ninguna razón. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día en que Usted o un tercero por Usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión física de los Productos.

5.2. Sin embargo, si los Productos son desprecintados después de la entrega, Usted pierde el derecho de desistimiento.

5.3. Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos de Su decisión de desistir del presente Contrato mediante una declaración inequívoca. Para cumplir el plazo de desistimiento, debe enviar su comunicación relativa a su desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

5.4. Puede cancelar el Contrato siempre que devuelva los Productos que ya le hayan sido entregados en un plazo máximo de 14 días a partir del día en que haya informado a la Empresa de Su decisión de desistir del presente Contrato.

5.5. Deberá devolver los Productos por correo. Debe tener un cuidado razonable de los Productos mientras estén en Su posesión y no debe usarlos ni abrirlos ni dañarlos de ninguna otra manera. Por favor, devuelva los Productos a Neo Elementum en su embalaje original y sin abrir.

5.6. Puede proporcionar a Neo Elementum la evidencia de haber devuelto los Productos: guía postal sobre el envío de los Productos a Neo Elementum y fotos de los sellos de los Productos. Se considerará que ha proporcionado evidencia de haber enviado los Productos de vuelta cuando recibamos la copia de la guía mencionada anteriormente con fotos de los Productos sin sellar a través del servicio postal o de mensajería. Por favor, **tenga en cuenta** que si envía fotos a través del sistema de mensajería WhatsApp, asume toda la responsabilidad del contenido fotográfico de los archivos enviados según se detalla en la Sección 11 de estos Términos. El envío de imágenes a través de WhatsApp tiene un propósito de información auxiliar y no sustituye de ninguna manera la provisión de pruebas como se describe en esta Sección anterior.

5.7. Usted correrá con el coste directo de la devolución de los Productos.

5.8. Reembolso. Si se retira del presente Contrato:

5.8.1. Le reembolsaremos todos los pagos recibidos de Usted en virtud del Pedido, incluidos los costos de entrega (con la excepción de los costos adicionales resultantes de Su elección de un tipo de entrega que no sea el tipo menos costoso de entrega estándar ofrecido por Neo Elementum). Tenga en cuenta que Usted está obligado a asumir los costos directos relacionados con la devolución de los Productos y no tenemos ninguna obligación de compensarle por ningún costo (incluidos los costos de envío y embalaje, etc.) respecto a la devolución de los Productos.

5.8.2. Le transferiremos las cantidades de reembolso inmediatamente después de recibir los Productos o la evidencia de que ha enviado los Productos de vuelta. Tenga en cuenta que Su banco puede obligarle a realizar procedimientos o formalidades especiales para recibir la transferencia de dinero. Estas solicitudes están fuera de Nuestro control y no somos responsables de ellas.

5.8.3. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ninguna tarifa como resultado de dicho reembolso.

6. Entrega

6.1. Las fechas de entrega bajo Su Pedido son estimaciones y estarán sujetas a aclaración por parte del servicio de mensajería. Deberá indicar la dirección de entrega en la que podrá recibir los Productos en Su posesión física o bajo su control en el transcurso del día.

6.2. Como regla general, Le enviaremos los Productos dentro de un día después de aceptar Su Pedido (sujeto a que los Productos estén en stock).

6.3. Si los Productos se entregan en cuotas, cada entrega constituirá un contrato separado y distinto y Nuestra falta de entrega, o cualquier reclamación por Su parte con respecto a, cualquier cuota no le dará derecho a repudiar y/o rescindir el Pedido en su conjunto.

6.4. Puede llamarnos y organizar la entrega dentro de un período adicional si no cumplimos con la obligación de entregar los Productos en el momento acordado.

6.5. No estaremos obligados a cumplir con los pedidos de Productos en la secuencia en la que se colocan.

6.6. En la mayoría de los casos, los pedidos se le entregarán por entrega registrada, requiriendo una firma para confirmar la recepción. Deberá asegurarse de que haya alguien en la dirección de entrega para firmar los Productos cuando se entreguen. Si no hay nadie en la dirección de entrega en el momento de entrega acordado por las Partes, se le cobrarán los gastos de entrega.

6.7. No somos responsables de los Productos y su entrega segura después de que hayan salido de Nuestra posesión. Si tiene algún problema relacionado con la entrega tardía y/o daños a los Productos durante el tránsito, debe indicarlo en la factura de paquetes.

6.8. Si tiene algún problema relacionado con la falta de entrega, debe informar a Neo Elementum por correo electrónico, WhatsApp o teléfono establecido en la sección titulada "Nuestros detalles".

6.9. Deberá comprobar el precinto del Producto en el momento de la entrega. Si el Producto no está sellado, debe indicarlo en el recibo de paquetes. Si no ha indicado Productos no sellados en el recibo de paquetes, se considerará que ha recibido Productos sellados.

7. Precios

7.1. El precio de los Productos se determinará en el Sitio Web o durante la llamada en la fecha en que realice el pedido.

7.2. El precio de los Productos no incluye los gastos de envío que se le cobrarán además. Los gastos de envío pueden variar y dependen del país de entrega y del volumen de los Productos adquiridos. Le notificaremos los cargos que se aplicarán en el momento de realizar Su Pedido.

7.3. Todos los precios incluyen el IVA u otro impuesto sobre las ventas similar.

7.4. Si no está de acuerdo con el precio y/o no entiende los gastos de envío, no continúe con Su Pedido.

7.5. Si Neo Elementum descubre un error en el precio de los Productos que ha pedido Neo Elementum le informará lo antes posible y le dará la opción de volver a confirmar Su Pedido al precio correcto o cancelarlo. Si Neo Elementum no puede ponerse en contacto con Usted, Su Pedido será cancelado. Si cancela un pedido debido a un error en el precio y Neo Elementum ya ha recibido el pago por los Productos afectados, recibirá un reembolso.

8. Pagos

8.1. Si paga en efectivo, los Productos se pagarán en el momento de la entrega mediante el pago del servicio de mensajería. El pago en efectivo no puede exceder de 10 000 EUR.

8.2. Si paga con tarjeta o mediante servicios de pago electrónico, los Productos se pagarán a través del Sitio Web en el momento de realizar el Pedido.

8.3. Si realiza un pedido en línea a través del Sitio Web, utilizamos un tercero para cobrar Su pago con tarjeta de débito o crédito. Cuando Usted procede al pago y realiza Su Pedido, recopilamos Sus datos personales y los datos de la tarjeta y los pasamos a Nuestro comerciante de tarjetas de crédito elegido. El comerciante de la tarjeta de crédito verificará y almacenará Sus datos para procesar Sus detalles de pago. Obligamos a Nuestro comerciante de tarjetas de crédito a proteger la seguridad de Sus datos. Con respecto a cada transacción con tarjeta de crédito o débito, le recomendamos encarecidamente que imprima y conserve una copia de la transacción con tarjeta en un lugar accesible para referencia futura.

8.4. Si paga con tarjeta o servicios de pago electrónico, no aceptaremos Su Pedido hasta que recibamos la confirmación del comerciante de que Su pago ha sido autorizado y/ o hemos recibido el pago en su totalidad en fondos liquidados.

8.5. Si paga en efectivo, el servicio de mensajería no le entregará los Productos hasta que haya pagado la suma total por los Productos que solicitó.

9. Propiedad y riesgo

9.1. El riesgo relacionado con los Productos pasará a Usted en el momento en que Usted o Su tercero designado adquiera la posesión física de los Productos.

9.2. La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista entregue los Productos al destinatario.

10. Productos Defectuosos

10.1. Si descubre que un Producto es defectuoso, debe notificarnos por correo electrónico, WhatsApp o teléfono establecido en la sección titulada "Nuestros detalles" dentro de los 14 días posteriores a la fecha de entrega.

10.2. Le pediremos que devuelva los Productos defectuosos a Neo Elementum para su inspección antes de que Neo Elementum le envíe un reemplazo. Si los Productos son defectuosos, reemplazaremos el Producto defectuoso sin costo adicional para Usted y le reembolsaremos cualquier costo razonable en el que haya incurrido al devolvernos el Producto defectuoso.

11. Protección de Datos

11.1. Cuando utilice el Sitio Web, se le pedirá que proporcione cierta información personal, como Sus datos de contacto (nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, código de identificación, fecha de nacimiento, etc.), datos de tarjetas de crédito / débito u otros datos de pago, dirección de entrega, dirección de facturación. Almacenaremos Sus datos en computadoras o de otro modo. Los datos se conservarán en la UE o en el país que ofrezca un nivel adecuado de protección de datos. Los fines para los que se procesarán sus datos personales se detallan a continuación. Por favor, indique expresamente Su consentimiento para el tratamiento de Sus datos personales para estos fines.

11.2. Neo Elementum procesará Sus datos personales de manera ética. Se utilizará para los siguientes fines:

para procesar Su Pedido;

para proporcionarle la copia del Contrato y / o confirmación del Contrato; para emitirle facturas relativas a Sus Pedidos;

para entregarle Sus Pedidos;

para reembolsar Sus pagos, si es necesario; para identificarlo cuando Nos llame;

anonimizar sus datos personales y procesarlos para su evaluación y análisis (por ejemplo, análisis de mercado, clientes, productos) para permitirnos revisar, desarrollar y mejorar los servicios que Neo Elementum ofrece y que permite a Neo Elementum proporcionarle información relevante a través de Nuestra información de marketing; y/o

para notificarle por correo postal, SMS o correo electrónico de cualquier Producto que Neo Elementum considere que puede ser de Su interés, a menos que informe a Neo Elementum que no desea recibir dicha información

11.3. También podemos divulgar Su información a Nuestros socios que tienen obligaciones hacia Nosotros o Usted en virtud del Contrato (mensajeros, sistemas de pago, etc.) o a la policía o a cualquier otra autoridad reguladora o gubernamental cuando Neo Elementum esté legalmente obligado a hacerlo.

11.4. Si no desea que Neo Elementum le notifique de cualquier producto o servicio adicional que Neo Elementum considere que puede ser de Su interés, informe a Neo Elementum por correo electrónico o teléfono que se indica en la sección titulada "Nuestros detalles".

11.5. Neo Elementum intenta garantizar que todos los datos de los clientes estén actualizados y sean correctos. Por lo tanto, si alguno de Sus datos personales cambia, comuníquese a Neo

Elementum poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente. Al realizar un pedido en línea, Neo Elementum le proporcionará la posibilidad de corregir cualquier error de entrada.

11.6. Si envía fotos a través de mensajes electrónicos, incluido el sistema de mensajería WhatsApp, es su exclusiva responsabilidad evitar fotografiar a terceros y enviarnos sus datos personales fotográficos. Si se reciben fotos que contienen datos personales fotográficos de terceros, nos reservamos el derecho de exigirle un consentimiento por escrito de la persona(s) fotografiada (s) para usar sus datos personales fotográficos y transmitirlos a nosotros para los fines consistentes con estos Términos y Condiciones. Al no recibir dicho consentimiento dentro de 1 (un) día calendario, consideramos que las fotografías no se recibieron, las cancelamos desde Nuestra ventana de diálogo abierta de WhatsApp y la memoria de cualquier dispositivo relevante de Nuestro lado, y no procesamos la foto con respecto al Pedido.

12. Cookies y Análisis

12.1. El Sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento del comportamiento. Pueden utilizarse para ayudarnos a comprender Sus preferencias en función de la actividad anterior o actual del sitio, lo que nos permite proporcionarle servicios mejorados y proporcionar medidas de seguridad adicionales. Compilamos datos agregados sobre el tráfico del sitio y la interacción del sitio para que podamos ofrecer mejores experiencias y herramientas en el futuro. También podemos utilizar servicios de terceros de confianza que rastrean esta información en Nuestro nombre.

12.2. Las cookies son pequeños archivos que un sitio o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de Su computadora a través de Su navegador Web (si lo permite) que permite a los sistemas del sitio o del proveedor de servicios reconocer Su navegador y capturar y recordar cierta información.

12.3. Puede elegir que su computadora le avise cada vez que se envía una cookie, o puede optar por desactivar todas las cookies. Puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. Dado que cada navegador es un poco diferente, consulte el Menú de Ayuda de su navegador para aprender la forma correcta de modificar la configuración de cookies.

12.4. No incluimos ni ofrecemos productos o servicios de terceros en nuestros Sitios web, aparte de los sistemas de listado compatibles con los productos de Neo Elementum.

12.5. El Sitio Web utiliza Google Analytics. Neo Elementum, junto con proveedores externos como Google, utilizan cookies de origen (como las cookies de Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) u otros identificadores de terceros para optimizar la experiencia del sitio web.

12.6. Puede configurar las preferencias de cómo Google le anuncia, utilizando la página de Configuración de anuncios de Google. Alternativamente, puede optar por no participar visitando la página de exclusión de Network Advertising Initiative o utilizando el complemento de exclusión del navegador de Google Analytics.

13. Responsabilidad

13.1. No tenemos ninguna responsabilidad ante Usted por cualquier incidente, daño o pérdida que, en el momento en que firmó un contrato no era razonablemente previsible, por ejemplo, si Usted y/o Neo Elementum no podrían haber contemplado tales pérdidas antes o en el momento en que celebramos un contrato.

13.2. Neo Elementum no será responsable ante Usted por cualquier resultado del uso del Producto si lo utilizó sin seguir las instrucciones adjuntas al Producto y/o contenidas en el Sitio Web.

13.3. Nada en estos Términos limitará o excluirá Sus derechos legales que no pueden ser excluidos o limitados por la ley debido a que Usted actúa como consumidor y/o debido a cualquier ley aplicable. Cualquier disposición que sería nula en virtud de cualquier legislación de protección del consumidor u otra legislación aplicable, en esa medida, no tendrá fuerza ni efecto.

13.4. Neo Elementum no garantiza que el Sitio Web sea compatible con Su dispositivo y Neo Elementum no acepta ninguna Responsabilidad por cualquier corrupción y/o pérdida de datos almacenados en Su dispositivo, o cualquier Responsabilidad por cualquier otra pérdida o daño de cualquier tipo causado a Su dispositivo como resultado del uso del Sitio Web.

13.5. Una garantía legal de conformidad para los Productos es aplicable con aspectos especiales para los productos alimenticios.

14. General

14.1. A menos que sea aplicable lo contrario, el Contrato se rige por la Legislación de Estonia.

14.2. Si cualquier disposición de estos Términos es considerada inválida o inaplicable en su totalidad o en parte por cualquier autoridad competente, la validez de las otras disposiciones de estos términos y condiciones y el resto de la disposición afectada no se verá afectada y permanecerá en pleno vigor y efecto.

14.3. No tendremos ninguna responsabilidad ante Usted por cualquier retraso en el desempeño en la medida en que dicho retraso se deba a cualquier evento fuera de Nuestro control razonable, incluidos ataques de denegación de servicio, interrupción de Internet, guerra, inundación, incendio, huelgas, cierres patronales, disturbios, conmoción civil, daños maliciosos, explosiones, acciones gubernamentales y cualquier otro evento similar. Si nos vemos afectados por cualquier evento de este tipo, el tiempo de ejecución se extenderá por un período igual al período en que dicho evento o eventos retrasaron dicho desempeño.

14.4. Se excluyen todos los derechos de terceros y ningún tercero tendrá derecho a hacer cumplir el Contrato. Cualquier derecho de un tercero para hacer cumplir estos Términos puede ser modificado y / o extinguido por acuerdo entre las partes.

14.5. También consiente el procesamiento de Sus datos personales para los fines establecidos en estos términos y condiciones.

14.6. Neo Elementum tiene el derecho de modificar, variar o enmendar estos Términos de vez en cuando. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de la fecha que en ellas se determine. Las enmiendas son vinculantes para Usted, a menos que las haya rechazado por escrito antes del día en que las enmiendas entren en vigor.

14.7. Neo Elementum publicará las modificaciones de los Términos en el Sitio Web al menos 10 días antes de que las modificaciones entren en vigor.

15. Nuestros detalles

15.1. Puede utilizar estos datos para comunicarse con nosotros, incluidos los casos de desistimiento.

15.2. Para Sus cartas electrónicas, utilice Su dirección de correo electrónico que utilizó durante la realización del pedido, si ha realizado algún pedido.

Nombre: Neo Elementum OÜ

Company reg. no.: 14310201

Teléfono: +372 646 4444

E-mail: E-mail: order@esseredietologo.com

Dirección: Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia

Dirección de devolución de productos (por favor elija la más cercana):

Via Silvio Di Gregorio 20-22, 65020, Bolognano (PE), Italia

C / Cobalt 73, 08907, Hospitalet de Llobregat, Barcelona, España

c / Sereno Linear Lda Rua de Santos Pousada, 639 4000-487 Porto.

Política de Cancelación y Reembolso

Válido a partir del 4 de abril de 2020

De acuerdo con los Términos y Condiciones vigentes y la Política de Privacidad publicada en nuestro sitio web en <https://esseredietologo.com/> (también conocido como "el Sitio Web") Puede ejercer una cancelación de pedido y recibir un reembolso en productos no alimentarios según los siguientes términos:

15.1. Cuando corresponda, puede cancelar Su Pedido de acuerdo con Sus derechos como consumidor.

El mecanismo para cancelar nuestro Contrato de esta manera se establece a continuación.

15.2. Tiene derecho a rescindir nuestro Contrato dentro de los 14 días sin dar ninguna razón. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día en que Usted o un tercero por Usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión física de los Productos.

15.3. Sin embargo, si los Productos son desprecintados después de la entrega, Usted pierde el derecho de desistimiento.

15.4. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos Su decisión de desistir del Contrato mediante una declaración inequívoca. Para cumplir el plazo de desistimiento, debe enviar su comunicación relativa a su desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

15.5. Puede cancelar el Contrato siempre que devuelva los Productos que ya le hayan sido entregados en un plazo máximo de 14 días a partir del día en que haya informado a la Empresa de Su decisión de desistir del presente Contrato.

15.6. Deberá devolver los Productos por correo. Debe tener un cuidado razonable de los Productos mientras estén en Su posesión y no debe usarlos ni abrirlos ni dañarlos de ninguna otra manera. Por favor, devuelva los Productos a Neo Elementum en su embalaje original y sin abrir.

15.7. Puede proporcionar a Neo Elementum la evidencia de haber devuelto los Productos: guía postal sobre el envío de los Productos a Neo Elementum y fotos de los sellos de los Productos. Se considerará que ha proporcionado evidencia de haber enviado los Productos de vuelta cuando recibamos la copia de la guía mencionada anteriormente con fotos de los Productos sellados a través del servicio postal o de mensajería. **Tenga en cuenta que** si envía fotos a través del sistema de mensajería WhatsApp, asume toda la responsabilidad del contenido fotográfico de los archivos enviados según se detalla en la Sección 11 de estos Términos. El envío de imágenes a través de WhatsApp tiene un propósito de información auxiliar y no sustituye de ninguna manera la provisión de pruebas como se describe en esta Sección anterior.

15.8. Usted correrá con el coste directo de la devolución de los Productos.

15.9. Reembolso. Si se retira de nuestro Contrato:

15.9.1. Le reembolsaremos todos los pagos recibidos de Usted en virtud del Pedido, incluidos los costos de entrega (con la excepción de los costos adicionales resultantes de Su elección de un tipo de entrega que no sea el tipo menos costoso de entrega estándar ofrecido por Neo Elementum). Por favor, **tenga en cuenta** que Usted está obligado a asumir los costos directos relacionados con la devolución de los Productos y no tenemos ninguna obligación de compensarle por ningún costo (incluidos los costos de envío y embalaje, etc.) respecto a la devolución de los Productos.

15.9.2. Le transferiremos las cantidades de reembolso inmediatamente después de recibir los Productos o la evidencia de que ha enviado los Productos de vuelta. Tenga en cuenta que Su banco puede obligarle a realizar procedimientos o formalidades

especiales para recibir la transferencia de dinero. Estas solicitudes están fuera de Nuestro control y no somos responsables de ellas.

15.9.3. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ninguna tarifa como resultado de dicho reembolso.

Dirección de devolución de productos (por favor elija la más cercana):

Via Silvio Di Gregorio 20-22, 65020, Bolognano (PE), Italia

BC / Cobalt 73, 08907, Hospitalet de Llobregat, Barcelona, España

c / Sereno Linear Lda Rua de Santos Pousada, 639 4000-487 Porto Portugal

ESTE DOCUMENTO forma parte integral de Nuestros Términos y Condiciones y Política de Privacidad y se hace para facilitar la familiarización.

Tenga en cuenta que los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad publicados en el Sitio Web **tienen prioridad en términos de efecto legal en oposición a este documento**, y si los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad se modificaron en su totalidad o en parte, y este documento no fue, por cualquier razón, la prioridad de interpretar el acuerdo celebrado entre las Partes se da a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en su forma actualizada.

